Wir über uns

Das Ambulante Jugendhilfezentrum Nord wird von der Evangelischen Jugendhilfe Bochum und der IFAK e.V. gemeinsam getragen. Beide Einrichtungen verfügen über große Erfahrung in der Unterstützung und Hilfe von Familien, Kindern und Jugendlichen. Von unserem Standort Herner Strasse 332 in Bochum-Riemke unterstützen und betreuen wir Familien im gesamten Stadtbezirk Nord.

Uns ist es wichtig, wertschätzend und respektvoll miteinander umzugehen. In unserem Team arbeiten Fachkräfte unterschiedlicher Nationalität und Religion. Wir werden Ihrer Familie mit unserer Erfahrung zur Seite stehen, unabhängig Ihrer Herkunft, Ihrer Religion oder Ihrer sexuellen Orientierung. Wenn möglich berücksichtigen wir Ihren Wunsch nach muttersprachlicher Beratung.

Bei den Inhalten und Themen der Hilfe/ der Beratung orientieren wir uns daran, welche Ziele Sie formulieren und was Ihrer Familie gut tut.

Kontakt

Ambulantes Jugendhilfezentrum Nord
Herner Strasse 332
44807 Bochum
Tel. 02 34 / 5 84 03 40
Fax 02 34 / 5 84 03 51
Email:
jhz-nord@erziehungshilfeverbund –bochum.de

Träger: Diakonieverbund Schweicheln e.V.
Ev. Jugendhilfe Bochum

IFAK e.V.
Verein für multikulturelle Kinder- und Jugendhilfe - Migrationsarbeit

Ambulantes Jugendhilfezentrum Nord

Informationen über Ihre Rechte

Bizdeki haklarınız

> Sizleri, yardımın öncesinde ve uygulanma aşamasında bu yardımın ne anlama geldiği ve ne tür olasılıklarla karşılaşabileceğiniz hakkında sürekli bilgilendiriyoruz. Tavır ve iletişimimiz herzaman net ve açıktır.

> Jugendamt ile birlikte gerçekleşen yardım planlaması esnasında sizleri destekliyor ve sizin için önemli olan konuları, arzularınızı ve hedeflerinizi ön planda bulunduruyoruz.

> Danışma sırasında sizin özel yaşamınıza her zaman saygı gösteriyoruz.

> Sizinle çalışacak olan görevli elemanı yardım başlamadan veya yardım sürecinde reddetme hakkına sahipsiniz. Mümkünse yardım başka bir eleman tarafından sürdürülebilir.

> Birlikte iyi bir çalışma için güven çok önemlidir. Belirlenen randevu saatleri bizim için önemlidir. Randevuları sizin isteğinize göre ayarlamamızda mümkündür. Buna rağmen her zaman randevunuzu iptal etme durumuyla karşılşabilirsiniz ve bu hakka sahipsiniz.

> Her zaman şikayette ve öneride bulunma hakkına sahipsiniz. Bu konuyla ilgili bilgileri eklediğimiz Önerileriniz ve Şikayetleriniz flazerinden alabilirsiniz.

> Bunun ötesinde size sunulan yardımı herzaman bitirme hakkınız bulunmakta. Sizleri atacağınız böyle bir adımda karşılaşabileceğiniz neticeler ile ilgili bilgilendiriyoruz.

Haklarınızda kısıtlamalar

Çocuklarınızda elbette hak sahibi, ancak onlar haklarını ifade etmekte zorlanabilirler. Çocuklarınızın hakları ve onların iyiliği sizin bazı haklarınızı etkileyebilir veya yürürlükten kaldırabilir. Şayet ailenizde çocuğunuzun iyi gelişmesi ile ilgili hakları ihlale uğramışsa, elemanlarımız size alınması gereken tedbirler ve kısıtlamalar ile ilgili bilgi vereceklerdir.