



Träger: Diakonieverbund Schweicheln e.V.
**Ev. Jugendhilfe
Bochum**

Beschweren statt Runterschlucken



Beschwerdewege in der
Ev. Jugendhilfe Bochum

Liebe Jugendliche, lieber Jugendliche,

du wirst durch MitarbeiterInnen der Ev. Jugendhilfe Bochum betreut oder beraten. Wir Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und die Leitung möchten dass du dich wohl bei uns fühlst und es keinen Grund zur Beschwerde gibt. Trotzdem passieren immer wieder mal Dinge, die dir ungerecht erscheinen und dich aufregen oder eines deiner Rechte angreifen. Wir können es aber nur besser machen, wenn wir wissen was dich stört. Deshalb möchten wir dich hiermit ermutigen, dich zu beschweren oder Vorschläge für eine bessere Arbeit zu machen. Dabei kannst du dir auch Hilfe holen, zu zweit beschweren ist manchmal einfacher.

Als erstes solltest du direkt mit deinem Betreuer, deiner Betreuerin sprechen, mit der du den Ärger hast. Sollte das nicht gehen kannst du dich an einen der anderen Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen und die Leitung der Ev. Jugendhilfe Bochum wenden.

Du kannst dich auch schriftlich beschweren, im Büro und im Sprungbrett gibt es dazu einen extra Briefkasten oder per E-Mail an beschwerde@ejh-bochum.de

Zusätzlich gibt es jetzt auch 2 **V**ertrauens- und **I**nformations **P**ersonen (VIP), die von den Jugendlichen und den Mitarbeitern gewählt sind und sich um Beschwerden und Anregungen und deren Bearbeitung kümmern. Die momentan gewählten VIPs sind:



Nikola Worrigen, „Sprungbrett“
Ferdinandstr. 36, Tel. 5167610



Christina Krauß, Team 1
Massenbergstr. 28, Tel 9643214

Alle MitarbeiterInnen und die VIPs sind verpflichtet, dein Beschwerde oder deinen Vorschlag entgegenzunehmen und sich um die Klärung zu kümmern. Innerhalb von 1 Monat muss die Sache abgeschlossen sein und du wirst über das Ergebnis informiert und auch über deine Zufriedenheit mit der Lösung befragt. Solltest du nicht zufrieden sein, müssen wir weiter nach einer Lösung suchen.

Es mag Beschwerden geben, die du nicht direkt mit uns besprechen willst. Als übergeordnete oder neutrale Beschwerdestellen stehen dir folgende Personen oder Einrichtungen zur Verfügung:

Stadt Bochum, Jugendamt,
bzw. Landschaftsverband Westf.-Lippe
deine zuständigeR SachbearbeiterIn,

(hier bitte den/die zuständige SachbearbeiterIn eintragen)

Deine Beschwerde und deinen Vorschlag werden wir dazu benutzen, unsere Einrichtung und unsere Arbeit zu verbessern und das kommt dir und den anderen Jugendlichen zugute. Deshalb möchten wir dich ermutigen, wenn was drückt oder brennt, lieber beschweren als runterschlucken.

Mit freundlichen Grüßen

**Mitarbeiterinnen, Mitarbeiter und Leitung
der Ev. Jugendhilfe Bochum**



Dieser Flyer ist im Rahmen des Modellprojektes "Erziehung braucht eine Kultur der Partizipation" entstanden. Der Diakonieverbund Schweicheln e.V. und seine vier Einrichtungen die

- Evangelische Jugendhilfe Bochum
- Evangelische Jugendhilfe Geltow
- Evangelische Jugendhilfe Marzahn-Hellersdorf
- Evangelische Jugendhilfe Schweicheln

wollen mit dem Projekt eine bessere Umsetzung der Partizipation von Kindern und Jugendlichen im Lebens- und Betreuungsalltag der Hilfen zur Erziehung erreichen. Mit der Entwicklung eines Rechkataloges, dem Aufbau eines Beschwerdemanagements und der Schaffung von Mitbestimmungsgremien soll eine partizipative Einrichtungskultur angeregt und etabliert werden.

Das Modellprojekt wird gefördert durch die Stiftung Deutsche Jugendmarke, das Ministerium für Schule, Jugend und Kinder des Landes Nordrhein-Westfalen und das Diakonische Werk der Evangelischen Kirche von Westfalen.

Diakonieverbund Schweicheln e.V.
Rainer Kröger
Herforder Str. 219
32120 Hiddenhausen
Tel.: 0700/96010200
email:
kroeger@diakonieverbund.de

Evangelische Jugendhilfe Bochum
Herr Prieb
Massenbergstr. 28
44787 Bochum
Tel.: 0234/9 643 217
email
priebs@ejh-bochum.de

Redaktion und Endbearbeitung
AG Grundrechte
Susanne Bentrop, Michael Erz
Sabine Grashoff, Kathleen Honkomp
team2@ejh-bochum.de

Gestaltung
Alexander Dahmen
alexanderdahmen@hotmail.com