

Informacja dla dzieci:



„Das geht mir auf'n Keks“

***Inne propozycje i ewentualne
zażalenia są chętnie widziane***

Ambulantes Jugendhilfezentrum Nord

Herner Str. 332

44807 Bochum

Beschwerdehotline: 0175/2643742

beschwerde@erziehungshilfeverbund-bochum.de

Sevgili Çocuklar,

sen ve ailen, size yardım amacıyla Ambulantes Jugendhilfezentrum Nord (AJHZ) daki görevli kişi tarafından düzenli bir şekilde ziyaret ediliyorsunuz. Bu ziyaretlerde sohbet ediliyor, aile içindeki kurallar konuşuluyor, beraber oyunlar oynanılıyor yada yapılması gerekenleri birlikte uyguluyorsunuz.

Bunca edinilen iyi ve güzel tecrübelerin yanısıra sen ve ailen bu görevli kişinin çalışma tarzına canınızı sıkılmış veya memnun kalmamış olabilirsin. Belkide hoşuna gitmeyen fikirleri, yada yeterince ciddiye alınmadığını düşündüğün zamanlar olmuştur.

Karşılaştığın herhangi buna benzer durumlarda şikayet etme ve bazı şeyleri değiştirme teklifinde bulunma hakkın olduğunu biliyormusun? Unutma ancak senin eleştirilerin sayesinde bizde işimizi daha iyi yapmayı öğrenebiliriz.

Şikayetlerini veya önerilerini bizzat kendin, yazılı, E-Mail yoluyla veya telefonla belirtebilirsin. Bu konuda AJHZ deki görevli arkadaşlardan herhangi biriyle veya yönetici Bayan Beate Sander ile görüşebilirsin.

Şikayatlerin ve tavsiyelerin iki hafta içinde okunulup seninle birlikte neleri değiştirebileceğimizi konuşmak için randevü yaparız..

Hadi bakalım: Bize düşüncelerini söyle!