



"Das geht mir auf'n Keks"

**Istek ve itirazlarınız beklenmekte**

Ambulantes Jugendhilfezentrum Nord  
Herner Str. 332  
44807 Bochum  
Beschwerdehotline: 0175/2643742  
beschwerde@erziehungshilfeverbund-bochum.de

Sevgili Çocuklar,

sen ve ailen, size yardım amacıyla Ambulantes Jugendhilfezentrum Nord (AJHZ) daki görevli kişi tarafından düzenli bir şekilde ziyaret ediliyorsunuz. Bu ziyaretlerde sohbet ediliyor, aile içindeki kurallar konuşuluyor, beraber oyunlar oynanılıyor yada yapılması gerekenleri birlikte uyguluyorsunuz.

**Bunca edinilen iyi ve güzel tecrübelerin yanısıra sen ve ailen bu görevli kişinin çalışma tarzına canınızı sıkı veya memnun kalmamı olabilirsiniz.** Belkide hoşuna gitmeyen fikirleri, yada yeterince ciddiye alınmadığını düşündüğün zamanlar olmuştur.

Karşılaştığın herhangi buna benzer durumlarda şikayet etme ve bazı şeyleri değiştirme teklifinde bulunma hakkın olduğunu biliyormusun? Unutma ancak senin eleştirilerin sayesinde bizde işimizi daha iyi yapmayı öğrenebiliriz.

**Şikayetlerini veya önerilerini bizzat kendin, yazılı, E-Mail yoluyla veya telefonla belirtebilirsin.** Bu konuda AJHZ deki görevli arkadaşlardan herhangi biriyle veya yönetici Bayan Beate Sander ile görüşebilirsin.

**Şikayetlerin ve tavsiyelerin iki hafta içinde okunulup seninle birlikte neleri değiştirebileceğimizi konu yapmak için randevü yaparız..**

***Hadi bakalım: Bize düşüncelerini söyle!***